



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HASTA BAKIMI PROSEDÜRÜ



Kodu: SHB.PR.01 Yayın Tarihi: 01.11.2018 Revizyon Tarihi: Revizyon No: Sayfa No/Sayfa sayısı:1/3

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı kurumdan hizmet alan tüm hastaların, hasta bakım sürecinin her aşamasında hasta güvenliğini ve memnuniyetini sağlayacak şekilde ve bilimsel kurallar çerçevesinde aynı standartta bakım hizmeti almalarını sağlamaktır.

2. KAPSAM

Hastanın hizmet aldığı tüm alanları kapsar.

3. SORUMLULAR: Bu prosedürün uygulanmasından tüm sağlık personeli sorumludur.

4. FAALİYET AKIŐI

4.1. HASTA BAKIM SÜREÇLERİ

Hasta bakım süreci ayaktan hizmet alan hastalar için Polikliniklerde sunulan tanı ve tedaviye ilişkin süreçleri içerir. Ayaktan tedavi gören hastaların bakım ihtiyaçları hastanın hekimi tarafından planlanır. Bakım ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli tanı ve tedavi yöntemlerinden faydalanılır. Fakültemizde yatan hasta bulunmamaktadır.

4.2. ETKİLİ İLETİŞİM

Hasta ve hasta yakını arasında etkili iletişimin sağlanması için olumlu bir iletişim ortamı oluşturularak yapılan görüşmelerde uygun ses tonu, uygun beden dili, tıbbi terimlerin az kullanılması gibi iletişimi kolaylaştıracak yöntemler kullanılır.

4.3. HASTANIN BAKIM SÜRECİNE KATILIMI

Hastanın bakım sürecine katılımını, bakımın sürekliliğini sağlamaya yönelik hasta ve hasta yakınına hekimi tarafından el hijyeni, enfeksiyonların önlenmesi, beslenme, oral hijyen, protez kullanımı, ilaçların kullanımı, bakım uygulamaları sırasında dikkat edilmesi gereken hususlar anlatılır.

4.4. HASTANIN GÜVENLİ TRANSFERİ

Transferde sedye, tekerlekli sandalye gibi uygun ekipmanlar kullanılır. Hasta transferi hastanın durumuna göre hemşire ya da hekim eşliğinde gerçekleştirilir. Ayaktan tanı ve tedavi alan hastalar hekimin uygun gördüğü hallerde personel eşliğinde transfer edilebilir. Transfer sırasında hastaya ait gerekli kişisel bilgiler hemşire yada hekim tarafından tam ve eksiksiz olarak bildirilir.

4.5. HASTALARIN GÜVENLİ DEVREDİLMESİ

Hastanemize ayaktan tedavi için başvuran hastaların ilk muayenesi yapıldıktan sonra medikal ve dental anamnezleri, teşhis ve tedavi planları kayıt altına alınarak ilgili kliniklere sevki yapılır. Hastalar tedavi için kliniklerden randevu alır. Her randevu sonrası yapılan tedaviler kayıt altına alınarak bir sonraki tedavi için hasta yönlendirilir. Hastaya yapılan tüm uygulamalar HBYS üzerinde takip edilir.

4.6. KONSÜLTASYON SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ

Ayaktan hastalarda tanı ve tedavi için gerekli görülen hastane içi konsültasyonlar otomasyon sistemi üzerinden yapılır. Konsültasyon talepleri HBYS Poliklinik modülünden yapılarak, sonuçlar program içindeki konsültasyon bölümüne, konsültasyonu gerçekleştiren hekim tarafından kayıt edilir. Başka bir hastaneden konsültasyon isteneceği durumlarda Konsültasyon Formu doldurularak hastadan konsültasyon istenir. Hastane dışı konsültasyon sonuçları ilgili form saklanarak HBYS Poliklinik modülü konsültasyon bölümüne kayıt edilir.



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HASTA BAKIMI PROSEDÜRÜ



Kodu: SHB.PR.01 Yayın Tarihi: 01.11.2018 Revizyon Tarihi: Revizyon No: Sayfa No/Sayfa sayısı: 2/3

4.7. HASTA İŞLEMLERİNİN VE TANISAL İŞLEMLERİN KAYIT EDİLMESİ

Hasta Bakım sürecinde uygulanan tanısal işlemler (röntgen, tomoğrafi vb.) HBYS'ne kayıt edilir. Hastaya uygulanan işlemler, tedaviler HBYS'ne kayıt edilir. İşlemler HBYS Poliklinik modülünden geçmişe yönelik izlenebilir.

4.8. KENDİNE VE BAŞKALARINA ZARAR VERME RİSKİ OLAN HASTALAR

Kendine ve başkalarına zarar verme riski olan hastalar ilgili hekim ve hemşire tarafından belirlenerek, diğer klinik çalışanları konuyla ilgili bilgilendirilir. Gerekli durumlarda hasta klinikler içerisindeki kartlı geçiş sistemi bulunan özel odalara alınır. Ayrıca hastanemizde mahkûm hastalar için ayrı bir girişi olan mahkûm kliniği bulunmaktadır. Bu hastaların bulunduğu odaların kapılarının açılması önlenir.

4.9. ÖZELLİKLİ HASTA GRUPLARINA ÖZGÜ KLİNİK BAKIM

Hastanemizde özelliikli hasta grubu olarak; hamileler, geriatri hastaları, engelli hastalar, bağışıklık sistemi baskılanmış hastalar, bulaşıcı hastalık riski taşıyan hastalar, antikoagülan ilaç kullanan hastalar ve kalp pili taşıyan hastalar olarak belirlenmiştir. Hastanemizde % 40 ve üzeri her türlü engelli hastanın tüm işlemlerinin gerçekleştirildiği engelli kliniği bulunmaktadır. Bu klinikte standart diş kliniğinde bulunması gereken ekipmanların yanı sıra tekerlekli sandalyedeki hastaların sandalyelerinden kalkmadan tedavilerinin gerçekleştirilebildiği özel tasarım bir diş üniti bulunmaktadır. Engelli hastaların lokal tedavileri engelli kliniğinde gerçekleştirilir. Mental retarde ve kooperasyon kurulamayan hastaların tedavisi için ise genel anestezi altında yapılmak üzere randevu verilmektedir. Hastanemizde 65 yaş üstü geriatri hastalarına ve hamile hastalara muayene ve tedavi sırasında öncelik tanınmaktadır. Hamile hastalara gerekli olmadıkça röntgen çekilmemekte, çok acil durumlarda hastanın onamı alınarak en düşük dozda ve koruyucu önlemler (kurşun önlük ve tiroid koruyucu) alınarak röntgen çekilmektedir. Diş tedavileri mümkün olduğunca 2. trimesterde yapılmaktadır. Gerekli durumlarda penisilin türevi antibiyotikler reçete edilmektedir. Bağışıklık sistemi baskılanmış hastalar ve endokardit riski taşıyan hastalara yapılacak tüm müdahaleler öncesi konsültasyon yapılmakta tedaviler profilaktik antibiyotik uygulaması altında gerçekleştirilmektedir. Antikoagülan kullanan hastalarda kanama riskine karşı ilacın kesilmesi amacıyla konsültasyon yapılmaktadır. Kalp pili taşıyan hastalarda ultrasonik cihazlar ve elektrikli vitalite testi kullanılmamaktadır. Bulaşıcı hastalık riski taşıyan hastaların randevuları çapraz enfeksiyonu önlemek amacıyla son randevu saatine verilmekte, tedavi sırasında izolasyon önlemleri alınmaktadır.

4.10. ACİL MÜDAHALE SETLERİ

Hastanemizde Acil durumlarda hastalara acil müdahalenin sağlanması için mavi kod sistemi kurulmuş ve sistemin çalışması Mavi Kod Yönetimi Talimatında açıklanmıştır. Acil müdahale setlerinde bulunması gereken cihaz, ilaç ve malzemeler Mavi Kod Çantası Stok Kontrol Listesi'nde açıklanmıştır. Acil müdahale setlerinde bulunan ilaç ve malzemelerin minimum ve maksimum stok seviyeleri, miat takipleri Mavi kod ekibi tarafından takip edilmektedir.



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HASTA BAKIMI PROSEDÜRÜ



Kodu: SHB.PR.01 Yayın Tarihi: 01.11.2018 Revizyon Tarihi: Revizyon No: Sayfa No/Sayfa sayısı:3/3

4.11. CERRAHİ OPERASYONLAR ÖNCESİ HASTANIN HAZIRLANMASI

Planlı ve acil ameliyatlar öncesi hastanın Tıp Fakültesine yatış işlemleri yapılarak hasta dosyasındaki ilgili formlar doldurulur. Hasta hekimi tarafından anestezi uzmanının muayenesi için anestezi polikliniğine yönlendirilir. Anestezi hekimi hastanın değerlendirilmesi sonrası anestezi yöntemini ve gerekli görülen premedikasyonu planlar. Anestezi uzmanı ve hastanın hekimi hastayı ve hasta yakınını bilgilendirerek anestezi ve yapılacak işlemlerle ilgili onamını alır ve ilgili rıza formları hasta yada hasta yakınına imzalatılarak hasta dosyasına konulur. Hasta ve hasta yakınları ameliyat öncesinde hastanın hekimi ve hemşiresi tarafından dikkat edilmesi gereken hususlar hakkında bilgilendirir. Hastanın hemşiresi tarafından hastaya ait operasyon öncesi yapılması planlanan tüm işlemler kontrol edilir. Hekim orderına göre hasta ameliyat öncesi aç bırakılır. Hastaya ait çıkarılabilen protezler ve değerli eşyalar hasta yakınına, hasta yakını yoksa hasta güvenliğine teslim edilir. Ameliyat öncesi Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi klinik hemşiresi tarafından doldurulur. Cerrahi işlem öncesi güvenli cerrahiye yönelik önlemlerle ilgili tüm işlemlerde hasta klinikteyken doğru taraf ve doğru bölge işaretlemesi yapılır. İşaretleme kurumumuzda yalnızca ağız diş sağlığı ile ilgili ameliyatlar yapıldığından ilgili bölgenin dış yüzünden (yanak, çene vb.) sabit kalemle işaretlenmesi yoluyla yapılır.

Hazırlayan:
Kalite Yönetim Memuru

Kontrol eden:
Kalite Direktörü

Onaylayan:
Dekan